

West Systems opera in Italia e all'estero nella progettazione, sviluppo e realizzazione di strumentazioni scientifiche, sistemi di acquisizione, elaborazione e trasmissione dati, sistemi automatici di monitoraggio continuo, con applicazioni nei settori dell'industria e dell'ambiente; offre servizi di progettazione, ricerca ed erogazione di servizi di monitoraggio, analisi e caratterizzazione delle matrici ambientali ed analisi degli inquinanti, servizi idrici e ambientali, controllo del rischio idraulico, protezione dell'ambiente, modellistica e gestione dei dati ambientali.

West Systems ha come principale obiettivo la soddisfazione dei propri Clienti in risposta alle loro esigenze, bisogni ed aspettative, puntando all'eccellenza dei sistemi, prodotti e servizi offerti.

La Direzione di **West Systems** si propone, tramite un approccio strategico per processi, l'analisi del contesto, l'analisi dei rischi e opportunità e il **miglioramento continuo**, stabilendo obiettivi coerenti e monitorati nel tempo e garantendo le risorse necessarie.

West Systems intende mantenere aperto un dialogo volto alla cooperazione con istituti di ricerca, università, fornitori e partner industriali e tecnologici, comunità, rendendo trasparenti e diffondendo i principi ispiratori dell'attività aziendale.

La Politica di **West Systems** prende a riferimento i requisiti delle Norme **ISO 9001**, **ISO 45001** e **ISO 14001**, ispirandosi ai seguenti **principi fondamentali**:

- **Customer Satisfaction:** **West Systems** intende rispondere pienamente alle esigenze esplicite e implicite del Cliente, instaurando rapporti contrattuali trasparenti e nel rispetto degli impegni;
- **Sostenibilità:** l'**Azienda** opera in piena coerenza con i principi di sostenibilità economica, sociale e ambientale; essa persegue un orientamento al settore dell'ambiente, favorendo la generazione di ricadute verso la sua tutela;
- **Salute e Sicurezza sul Lavoro:** **West Systems** si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, secondo le normative vigenti e ogni altro impegno sottoscritto;
- **Ambiente:** **West Systems** effettua la valutazione degli aspetti e impatti ambientali stabilendo le relative misure di salvaguardia, secondo le normative vigenti e ogni altro impegno sottoscritto;
- **Valorizzazione e coinvolgimento:** l'**Azienda** coinvolge tutto il personale nell'attuazione della Politica e nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, assicurando il rispetto dei loro diritti e favorendo la partecipazione attiva e consapevole e lo sviluppo delle competenze e delle professionalità;
- **Rispetto norme e leggi nazionali ed internazionali:** l'**Azienda** si impegna a conformarsi ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, all'applicazione sistematica delle norme, delle leggi vigenti, degli altri requisiti ai quali l'**Azienda** aderisce e di ogni altro regolamento o impegno sottoscritto.

In applicazione della Politica, **West Systems** si impegna a:

- l'analisi del contesto interno ed esterno all'Organizzazione,
- l'analisi dei rischi e delle opportunità relativi ai processi aziendali,
- la valutazione dei rischi di Salute e Sicurezza sul Lavoro,
- l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro,
- la valutazione degli aspetti e impatti ambientali,
- la valutazione delle esigenze di formazione e addestramento del personale,
- la consultazione e la partecipazione dei Lavoratori e dei loro rappresentanti,
- la valutazione dei mezzi, attrezzature e strutture per garantire l'efficacia ed efficienza dei prodotti e servizi prestati,

stabilendo obiettivi e azioni specifiche.

Inoltre la Direzione si impegna a riesaminare la presente Politica almeno con cadenza annuale o all'occorrenza.

La presente **Politica** è resa **pubblica** dall'**Azienda** e disponibile, anche su richiesta, in forma comprensibile, alle parti interessate.